

MAKING VISIONS WORK.



Warum?

Hypothese:

Wir treffen viele Entscheidungen mit den falschen Werkzeugen



Cynefin

Effektive Entscheidungen in der digitalen Transformation

Marco Ravicini, UrsENZler bbv Software Services AG www.bbv.ch

Inhaltsverzeichnis

1. Probleme erleben
2. Theorie zu Arten von Problemen (Cynefin-Intro)
3. Konsequenzen

Probleme erleben

Ein spielerischer Einstieg

Vorbereitung

- Gruppenbildung (mind. 4 Personen)
- 1 Person pro Gruppe ist Zeitnehmer & Beobachter

Übung basierend auf [Cynefin Lego Game von agile42](#) lizenziert unter CC-SA 3.0

Übung 1

Sort the bricks into colours, as quickly as possible.

Create one heap for all special pieces.

Decide in your team which pieces you want to treat as special.

Übung 2

Build a structure, as quickly as possible, according to the following rules:

- At least 20 bricks high
- Regular colour pattern
- Every new block that you add to the structure can't be bigger than the one below it

Übung 3

Decide in 30 seconds to build either an animal or a vehicle.

After that you work according to the following rules:

- As in exercise 2, you need to create a regular colour pattern.
- Each colour of bricks must only be touched by one person in your team.
- You are not allowed to talk.
- Every minute, you need to switch tables, taking your unfinished work with you (but not the material).

Übung 4

Your task is similar to the last one, but now you need to create a building or a plant.

At random times, the facilitator will touch a team member's shoulder and indicate another table. That person then immediately joins a different team.

Cynefin Intro

Sense-making Framework von Dave Snowden
(/kə'nɛvɪn)

Complex

probe – sense – respond

cause & effect
in hindsight

unknown unknowns

Emergent Practice

Complicated

sense – analyze – respond

causes and effects
predictable

known unknowns

Good Practice

Disorder

Chaotic

act – sense – respond

cause \neq effect

Novelty Practice

Obvious

sense – categorize – respond

cause = effect

known knowns

Best Practice

Weiterführende Cynefin Theorie

- Cynefin Intro: <http://cognitive-edge.com/videos/cynefin-framework-introduction/>
- Gute Übersicht: https://en.wikipedia.org/wiki/Cynefin_framework
- Videos mit Dave Snowden: <https://www.youtube.com/playlist?list=PL5GYLAAgBWJerzjXIE7f-GGEzVLR69P9b>
- Liminal Erweiterung: <http://cognitive-edge.com/blog/liminal-cynefin-the-final-cut/>

Konsequenzen

Gruppenarbeit

komplex — kompliziert

«safe to fail» Experimente — planbar, schätzbar

MAKING VISIONS WORK.



Marco Ravicini

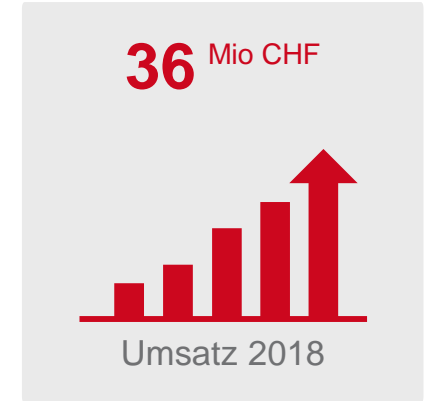
UrsENZler

marco.ravicini@bbv.ch

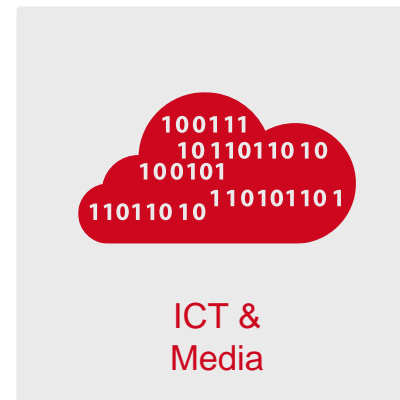
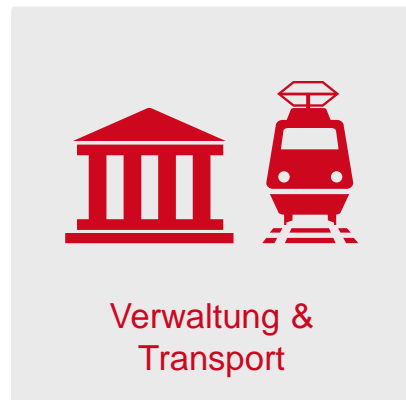
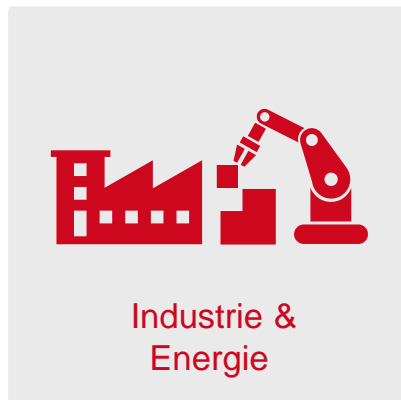
urs.enzler@bbv.ch

Software Engineering & Beratung

Zahlen & Fakten



Branchen



Software Engineering & Beratung

Angebot



Digitalisierung & Innovation
beschleunigen Ihr Wachstum



Individualsoftware
schafft Konzentration
auf Ihre Stärken



Software Engineering
Expertise
bringt Speed und Qualität in
neue Themen



bbv-Academy oder
individuelles Coaching
schaffen Vorsprung durch
praxisnahes Know-how



Prinzipien



exzellent



kundenorientiert



mitverantwortlich



respektvoll

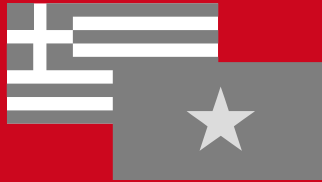


leidenschaftlich

Best-Shoring bbv Vietnam/bbv Greece

Vorteile

**Near-/Far-Shoring mit
bbv Kulturprinzipien**



**Schnelle Verfügbarkeit
von Experten und flexibles
Wachstum von ganzen
Teams**



**Schweizer Vertrags-
und Ansprechpartner
oder direkter Kontakt mit
Teams in GR/VN**



**Exzellente Qualität in
Methoden & Ergebnissen
mit bewährtem Vorgehen:
agil • lean • klassisch**



**Zufriedene Kunden
dank effizienter Leistung
oder effektiver Lösungen**



Dienstleistungen



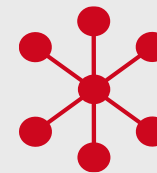
Individualsoftware,
E-Commerce-Lösungen,
Portale, Cloud



Web, Progressive Web
Apps (PWA), Mobile



Full-Stack .NET, Java,
Web-Technologien



Architektur, Design,
Datenbanken, BI



Test-Engineering,
Performance Testing &
Testautomatisierung